

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIE COOKIES

I.

Ochrana osobných údajov

1. Spoločnosť Design47 s. r. o., so sídlom Jelenia 1, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 50 890 468, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 120086/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) je povinná v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Prijali sme preto také technické, organizačné a personálne opatrenia, pomocou ktorých sme schopní zabezpečiť ochranu osobných údajov najmä ich dôvernosť a integritu so zameraním na preventívnu kontrolu a predchádzanie bezpečnostným incidentom.
2. Pravidlá ochrany osobných údajov a používania cookies sa vzťahujú na všetky služby Prevádzkovateľa poskytované prostredníctvom internetových stránok prevádzkovateľa vrátane všetkých podstránok na webovej stránke <https://woodwood.sk/>
3. Dotknutými osobami sa pre potreby týchto pravidiel rozumejú zákazníci Prevádzkovateľa, ktorí si prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovateľa objednali službu alebo tovar, alebo súhlasili s odberaním noviniek zasielaných prostredníctvom elektronickej pošty.
4. Prístup k osobným údajom majú zamestnanci Prevádzkovateľa, ktorí boli poučení o právach a povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov v rozsahu podľa GDPR.
5. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s GDPR. Zhromažďujú sa iba také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie:
 - a. objednávky a dodania ponúkaných tovarov alebo služieb (*meno a priezvisko, adresa elektronickej pošty, číslo mobilného telefónu, adresa doručenia a záznam o objednanom tovare alebo službe*),
 - b. spracovania účtovných podkladov k objednaným tovarom a službám (*meno a priezvisko, adresa elektronickej pošty, číslo mobilného telefónu, adresa doručenia, fakturačná adresa + účte a banke a záznam o objednanom tovare alebo službe*),
 - c. vytváranie databázy zákazníkov, ktorí si objednali tovar alebo službu (*meno a priezvisko, adresa elektronickej pošty, číslo mobilného telefónu, adresa doručenia, fakturačná adresa a záznam o objednanom tovare alebo službe*)
 - d. zasielanie marketingových informácií osobám, ktoré súhlasili s daným odberom (*meno a priezvisko, adresa elektronickej pošty*).
6. Prevádzkovateľ získava osobné údaje od dotknutých osôb prostredníctvom elektronických formulárov na internetových stránkach a získané osobné údaje sa spracúvajú automatizovane alebo neautomatizovane prostredníctvom oprávnených osôb.

7. Doba spracúvania osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky pre každý konkrétny účel spracúvania alebo je definovaný v súhlase udelenom dotknutou osobou pre spracúvanie osobných údajov, na ktoré je potrebné získať súhlas dotknutej osoby.
8. Osobné údaje po uplynutí oprávnenej doby spracúvania sú likvidované v súlade s pravidlami bezpečnosti skartovaním alebo vymazaním, bez možnosti spätnej rekonštrukcie údajov tak, aby sa predišlo a zamedzilo ich možnému zneužitiu.

II.

Poučenie dotknutých osôb

1. Prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky, ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohôd. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
2. Súhlas podľa § 14 GDPR udelený dotknutou osobou na spracúvanie osobných údajov je získavaný zaškrtnutím príslušného políčka v elektronickom formulári s príslušným znením súhlasu a je poskytovaný dotknutou osobou dobrovoľne, bez nátlaku alebo hrozby odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti prevádzkovateľa.
3. Udelený súhlas možno pred uplynutím príslušnej doby spracúvania osobných údajov odvolať v zmysle § 14 ods. 3 GDPR.
4. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch Prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.
5. Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
6. Dotknutá osoba má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracúvanie osobných údajov podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, Bratislava 27, PSČ 820 07 návrh na začatie konania o ochranu osobných údajov.
7. Dotknutá osoba, ktorá nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, uplatňuje svoje práva prostredníctvom právneho zástupcu.
8. Práva dotknutej osoby, ktorá už nežije, môže uplatniť blízka osoba podľa osobitných právnych predpisov Slovenskej republiky.

III.

Cookies

1. Internetová stránka prevádzkovateľa používa tzv. „cookies“. Cookies sú malé textové súbory, ktoré si stránka ukladá na zariadení návštevníka stránky a ktoré zhromažďujú informácie o návštevníkoch stránky. Viac informácií o cookies a o tom, ako s nimi pracovať, je možné nájsť na stránke www.allaboutcookies.org.
2. Dotknutá osoba berie na vedomie, že stránka <https://woodwood.sk/> používa:
 - Tzv. „sessioncookies“. Obsahujú len neosobné informácie o návštevníkovi stránky a po zatvorení prehliadača sa automaticky vymazávajú. Poskytujú nám množstvo užitočných informácií, napríklad koľko návštevníkov bolo na stránke či aké prehliadače používajú, vďaka čomu sme schopní našu stránku optimalizovať a vylepšovať.
 - Tzv. „funkčné cookies“. Tieto umožňujú zapamätať si prihlasovacie údaje návštevníka stránky, zaistiť bezpečnosť po prihlásení alebo zúčastniť sa súťaží zverejnených na stránke.
 - Tzv. „cookies tretích strán“. Tieto cookies sú generované výhradne tretími stranami a prevádzkovateľ nemôže tieto cookies čítať. Patria sem najmä analytické cookies (GoogleAnalytics), ktoré umožňujú analyzovať, ako návštevníci stránku používajú, ďalej cookies sociálnych sietí (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, Pinterest), ktoré zlepšujú a zjednodušujú užívateľské rozhranie stránky a reklamné cookies, ktoré umožňujú zlepšenie cielenia reklamy na stránke. Ďalšie informácie o službe GoogleAnalytics sú na google.com/analytics a ďalšie informácie o cookies tretích strán sú v zásadách používania cookies príslušných tretích strán.

IV.

Kontaktné údaje

1. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov, žiadosti o opravu alebo aktualizáciu, vymazanie, likvidáciu či blokovanie údajov môžete poslať prevádzkovateľovi prostredníctvom elektronickej pošty alebo písomne poštovou zásielkou na email: info@woodwood.sk

V Bratislave, 27.3.2023.